

Kullanım kılavuzu

Oticon RemoteCare Uygulaması 3.0.1



oticon
life-changing technology

Giriş

Oticon RemoteCare Uygulaması, sizinle işitme uzmanınız arasında uzak iletişim için tasarlanmıştır. Bu uygulama, işitme uzmanınız ile tercih ettiğiniz yerin konforunda takip muayeneleri gerçekleştirmenize olanak sağlar.

Ancak bazı durumlarda randevularınızı, işitme uzmanınızla yüz yüze görüşerek gerçekleştirmeniz gerekebilir.

Bu uygulama, sabit İnternet bağlantısı aracılığıyla, işitme cihazınız ile işitme uzmanı arasında veri iletişimi sağlar.

Uygulama, Apple iOS veya Android™ cihazınızda çalışır. Uzak randevu sırasında işitme uzmanınızı görmenize, işitmenize ve metin mesajları göndermenize olanak sağlar.

Bu kılavuzda *cihaz(lar)* ibaresi ile, iPhone® veya iPad® gibi Apple iOS cihazınıza ya da telefon veya tablet gibi Android cihazınıza atıfta bulunulur.

Bu kılavuz size şu konularda yardımcı olur:

- Uygulamaya başlarken.
- Uygulamanın cihazınızda kullanılması.

| Giriş | Başlangıç | Kullanım | SSS | Sorun Giderme | Ek bilgiler |

Bu kılavuzun kullanımı

Cihazınız için bu kılavuzdaki prosedürleri kronolojik sırayla uyguladığınızdan emin olun. Çoğu zaman, her iki cihaz ve işletim sistemi (Apple iOS ve Android) için prosedürler aynıdır.

Bu kılavuzdaki prosedürler uygulamadan *önce* uygulamayı cihazınıza indirmeyi unutmayın.

Cihazınızı işitme cihazınızla eşleştirme konusunda yardıma ihtiyacınız olursa, www.oticon.global/pairing adresini ziyaret edin

Kullanım amacı

Kullanım amacı	RemoteCare App, işitme uzmanı tarafından Oticon işitme cihazı uygulamalarının uzaktan gerçekleştirilmesine izin vermek üzere tasarlanmıştır. Bu uygulama, söz konusu işitme cihazı ile birlikte kullanılmak için tasarlanmıştır.
Kullanım endikasyonları	Kullanıma ilişkin endikasyonlar mevcut değildir.
Hedef kullanıcı	18 yaş üzeri yetişkinler.
Kullanım ortamı	Evde ayarlama/Klinikte ayarlama.
Kontraendikasyonlar	Kontraendikasyonu yok.
Klinik yararlar	İşitme cihazının klinik yararlarına bakın.

İçindekiler tablosu

Giriş		
	Sistem gereksinimleri	7
Başlangıç		
	İlk kullanım	8
	Hesap oluşturma	12
	Randevudan önce: Hazırlık için kontrol listesi	16
Kullanım		
	Randevuyu başlatma	18
	Pil kontrolü	22
	İşitme cihazını hazırlama (Yalnızca Android)	23
	İşitme cihazının bağlanmasını bekleme (Yalnızca iPhone/iPad)	26
	Randevu sanal bekleme odası	28
	RemoteCare randevunuz	29
SSS		
	SSS - Sıkça Sorulan Sorular	36
Sorun Giderme		
	Sorun Giderme	38
Ek bilgiler		

Oticon RemoteCare App için Sorumluluk Reddi

Üretici, bu uygulamanın amacı dışında kullanılması durumunda oluşabilecek sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

Uygulama üzerinden gerçekleştirilen uygulamadan, işitme uzmanınız sorumludur.

Üretici, işitme cihazı uygulamasıyla ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Üreticinin önceden haber vermeksizin uygulama hizmetini sonlandırma hakkı saklıdır.

ÖNEMLİ UYARILAR

- Bu uygulama, işitme cihazınıza güncellenen ayarları gönderen işitme uzmanınız ve sizin aranızda bağlantı kurar. Tüm değişikliklerin uzaktan yapılması mümkün olmadığında, işitme uzmanınızı fiziki olarak ziyaret etmeniz gerekir. Uygulamanın kullanımı ile ilgili başka sorularınız olursa, lütfen işitme cihazı uzmanınızla iletişime geçin.
- Kendi işitme cihazınızın işlevselliğine ilişkin ayrıntılı bilgi için lütfen işitme cihazınızın Kullanım Kılavuzuna başvurun.
- Oticon RemoteCare Uygulamasını hastalarda kullanmak için gerekli lisansı almak işitme uzmanının sorumluluğundadır. Oticon, uygulama üzerinden işitme cihazı uygulamasıyla ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Sistem gereksinimleri

Uygulamayı kullanmak için aşağıdakilere ihtiyacınız vardır:

- Cihazınızla eşleştirilmiş Oticon Opn S™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn Play™, Oticon Ruby veya Oticon Siya işitme cihazları.
- İstikrarlı İnternet bağlantısı: önerilen minimum hız 1/1 Mbit/s (sağlayıcınız ile görüşün).
- E-posta hesabı.
- Uyumlu bir Apple iOS veya Android cihaz.
 - Uyumluluk kontrolü için şu adresi ziyaret edin: www.oticon.global/compatibility
- Apple iOS cihazlar için
 - Sürüm 12.0 veya üzeri, güncellenen iOS işletim sistemi yazılımı. iPhone veya iPad'inizin iOS sürümünü öğrenmek için: **Ayarlar > Genel > Hakkında > Sürüm.**
- Android cihazlar için
 - Sürüm 8.0 veya üzeri, güncellenen Android işletim sistemi yazılımı. Android cihazınızın Android sürümünü öğrenmek için: **Ayarlar > Telefon hakkında > Yazılım bilgileri.**

İlk kullanım

Uygulamayı ilk defa kullanırken, telefonunuzun veya tabletinizin bazı özelliklerine erişim izni vermeniz gerekir. Bu, işitme uzmanınızla iletişim için gereklidir.

Bir Android cihazınız varsa, doğrudan bu prosedürle başlayabilirsiniz. Ancak Apple iOS cihazınız varsa, aşağıdaki notu okumanız gerekir:

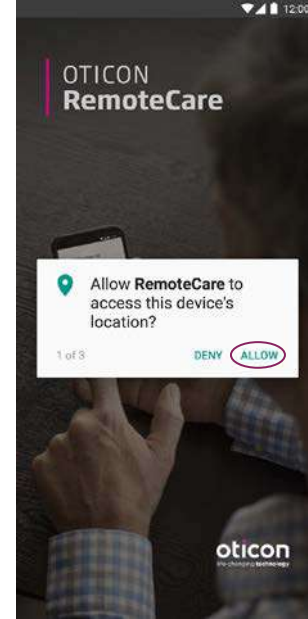
Not

iPhone veya iPad'iniz varsa, **İlk kullanım** prosedürünü uygulayabilmek için uygulamayı başlatmadan *önce* işitme cihazınızı telefonunuz veya tabletinizle eşleştirmeniz gerekir.

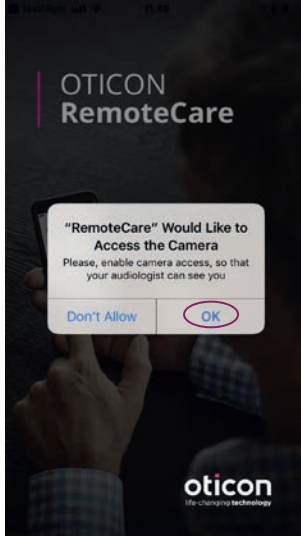
iPhone veya iPad'inizin işitme cihazınızla eşleştirilmesine ilişkin talimatlar için www.oticon.global/pairing adresini ziyaret edin

Başlamak için:

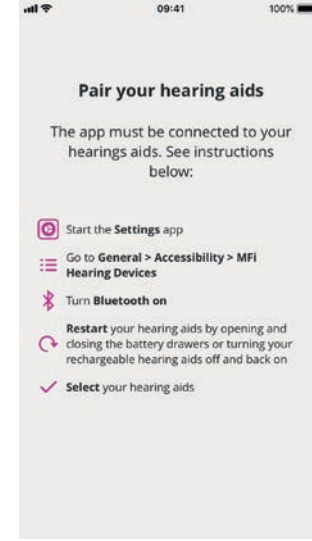
1. Cihazınızda uygulamayı başlatın.
2. Başlangıç ekranında, aşağıdaki şekilde erişime izin verdiğinizden emin olun:
 - a. **Android için:** Cihazın konum bilgilerine erişilmesine, RemoteCare'in fotoğraf ve video çekmesine ve kayıt yapmasına izin vermek için her istendiğinde **İZİN VER** ögesine dokununuz.



b. **iPhone/iPad için:** Cihazın kamerasına, Bluetooth® bağlantılarına ve mikrofona erişim izni vermek için her istendiğinde **TAMAM** ögesine dokununuz.



iPhone veya iPad'inizde, işitme cihazınızı, cihazınızla *eşleştirmeden* uygulamayı çalıştırırsanız, aşağıdaki ekranı görürsünüz:



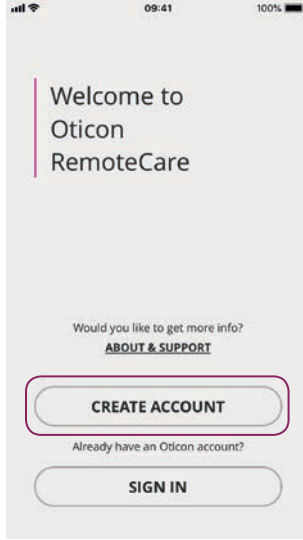
Bu durumda, iPhone veya iPad'inizi işitme cihazınızla eşleştirmek için ekrandaki adımları uygulayınız, ardından uygulamayı kapatınız ve **ilk kullanım** prosedürünü tekrarlayınız.

Hesap oluşturma

Randevuyu başlatabilmek için önce hesap oluşturmanız gerekir. Daha önceden başka Oticon kayıtlı hizmetlerine kaydolduysanız, aynı oturum açma adını ve parolayı kullanabilirsiniz.

Hesap oluşturmak için:

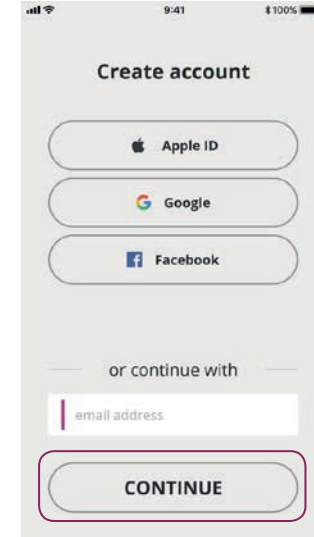
1. cihazınızda, **Oticon RemoteCare'e Hoş Geldiniz** ekranında, **HESAP OLUŞTUR** gesine dokununuz.



2. Bu adımda, e-posta adresinizle veya Apple kullanıcı adı, Facebook veya Google gibi sosyal medya oturum açma kimlik doğrulama bilgilerinizi kullanarak bir hesap oluşturabilirsiniz.

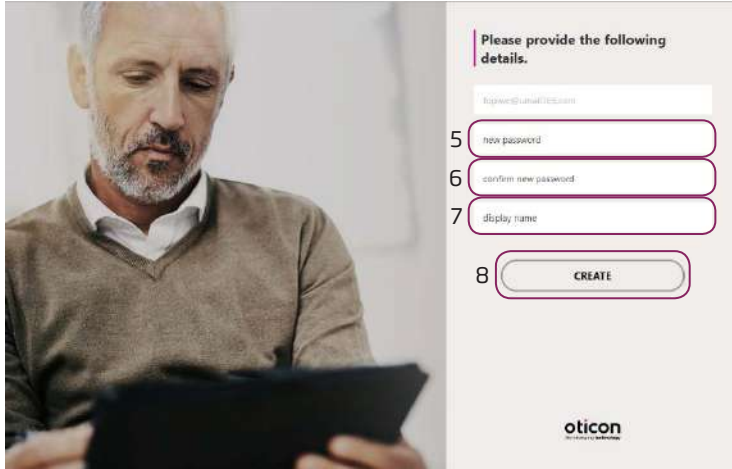
Bir e-posta adresiyle hesap oluşturmak için **Veya şununla devam et** alanında, e-posta adresinizi giriniz ve **DEVAM ET** gesine dokununuz. E-posta adresinizi doğrulanmanız gereken bir e-posta alırsınız.

- Alternatif olarak, diğer kimlik doğrulama bilgilerinizi (Apple kullanıcı adı, Google veya Facebook) kullanarak oturum açarsanız, uygulamadaki yönergeleri takip edin. **"Randevudan nce: Hazırlık için kontrol listesi"** bölümüne erişmek için 16. sayfaya geçiniz.



3. E-posta adresi doğrulama ekranında, **TAMAM** gesine dokununuz. **Oticon RemoteCare'e Hoş Geldiniz** ekranına yönlendirilirsiniz.

4. E-posta adresinizi doğrulamak için e-posta gelen kutunuzu kontrol edin. Oticon'dan aldığınız e-postada, **Hesabınızı tamamlayın** bağlantısına tıklayın. Böylece, parola oluşturmanız gereken bir web sayfasına yönlendirilirsiniz.
5. **Yeni parola** alanında, uygulama tarafından istenen kriterlere uygun şekilde bir parola oluşturun. Bu parolayı, uygulamada oturum açarken kullanırsınız.
6. **Yeni parolayı doğrula** alanına, parolayı bir kez daha girin.
7. **Ekran adı** alanına, randevu sırasında kendinizi tanımlamak için bir ad girin, örneğin **Joe'nun işitme cihazları**.
8. **OLUŞTUR** ögesine tıklayın.



Please provide the following details.

topwe@unaf.it@oticon

5 new password

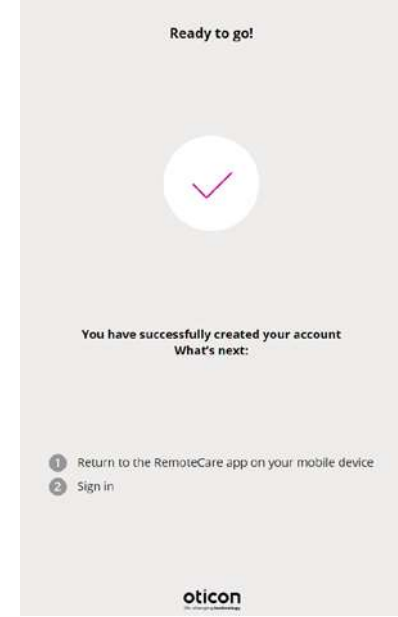
6 confirm new password

7 display name

8 CREATE

oticon
The Hearing & Balance Experts

Böylece başarıyla hesap oluşturduğunuzu bildiren bir sayfaya yönlendirilirsiniz ve cihazınızda uygulamaya geri dönüp oturum açmanız gerekir.



Bu noktada, web tarayıcınızı kapatabilir ve uygulamaya geri dönebilirsiniz.

Randevudan önce: Hazırlık için kontrol listesi

- Cihazınızda pil gücünün yeterli (en az %50) olduğundan emin olun, aksi halde randevudan önce şarj edin veya prize takın.
- Cihazınızda Bluetooth®'u etkinleştirdiğinizden emin olun.
- İstikrarlı İnternet bağlantısının bulunduğu bir yere gidin. (Tercihen minimum 1/1 Mbit/s).
- Yeterli güce sahip olduğundan emin olmak için işitme cihazına yeni pil takın. Şarj edilebilir bir işitme cihazı kullanıyorsanız, tamamen şarj edildiğinden emin olun. İşitme cihazını yeniden başlatmanız gerekebileceğinden, şarj cihazınızın yakında olduğundan emin olun.

Alternatif olarak, işitme cihazını **KAPATIP AÇARAK** manuel olarak yeniden başlatabilirsiniz.

Not

Uzak randevu sırasında güçlü ve güvenilir bir bağlantı sağlamak için işitme cihazının pilleri yeni veya tam şarjlı olmalıdır.

- Telefon/tabletinizde her türlü pil tasarruf modunun **KAPALI** olduğundan emin olun.
- Android cihazınız varsa:
 - Google Chrome® tarayıcısını indirdiğinizden emin olun.
- Randevu sırasında kesintileri önlemek için kullandığınız diğer uygulamaları sonlandırın.

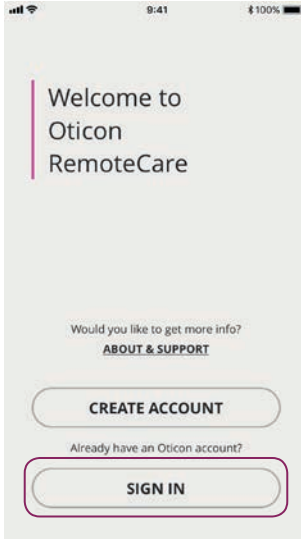
Oturum sırasında, kesinlikle:

- İşitme cihazınızı cihazınızdan 5 metreden uzağa ko-numlandırmayın.
- İşitme cihazınızı kapatmayın.
- Cihazınızda Bluetooth'u kapatmayın.
- Cihazınızda veya işitme cihazınızda Uçak Modunu etkinleştirmeyin.
- Cihazınızı kapatmayın.
- Wi-Fi'dan veri tarifesine geçiş yapmayın.
- Uygulamayı sonlandırmayın - veya başka bir uygulamaya geçiş yapmayın.
- Cihazınızda herhangi bir pil tasarrufu modunu etkinleştirmeyin.

Randevuyu başlatma

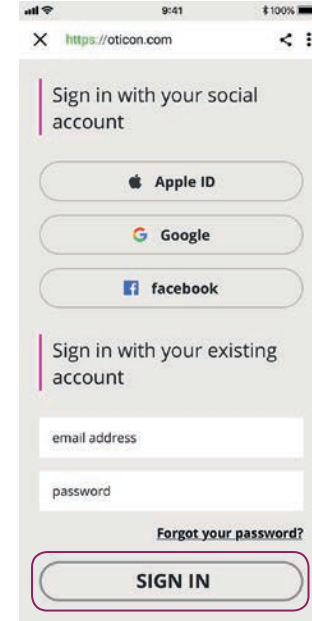
Uzak randevunuz için hazırlık yapın. Randevuyu başlatmak için uygulamayı başlatmanız ve ardından mevcut kimlik doğrulama bilgilerinizi kullanarak oturum açmanız gerekir. Bunun için:

1. Cihazınızda, uygulamayı başlatın.
2. **Oticon RemoteCare'e Hoş Geldiniz** ekranında, **OTURUM AÇ** ögesine tıklayın.



3. **OTURUM AÇ** sayfasında, tercih ettiğiniz kimlik doğrulama bilgileri ile oturum açabilirsiniz. Bu, önceki prosedürde oluşturduğunuz parola ve e-posta adresi veya Apple kullanıcı adı, Google veya Facebook kimlik doğrulama bilgileriniz olabilir.

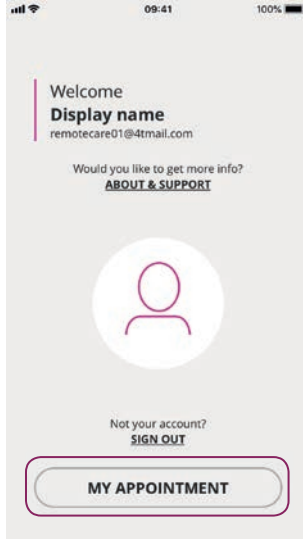
Oturum açmak için 12. sayfada **“Bir hesap oluşturmak için”** bölümünde oluşturduğunuz parola ve e-posta adresini girin.



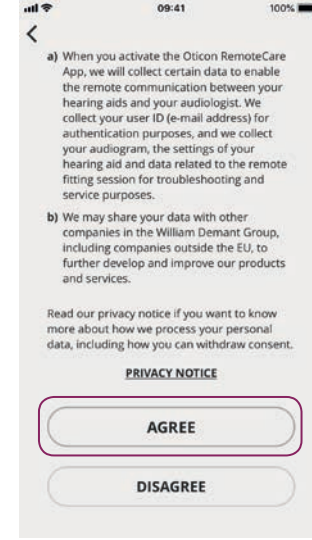
4. Oluşturduğunuz parolayı girin ve ardından **OTURUM AÇ** ögesine dokununuz.

Bunu diğer kimlik doğrulama bilgilerinizi kullanarak yapmak için Apple kullanıcı adı, Google veya Facebook düğmelerine dokununuz ve uygulamadaki talimatları takip edin.

5. Hoş Geldiniz ekranında, **RANDEVUM** ögesine dokunun.



6. Veri ve Gizlilik bildirimini okuyup kabul ettiğinizden emin olun. Uygulamadaki hizmetleri etkinleştirmek için **KABUL ET** ögesine dokunun.

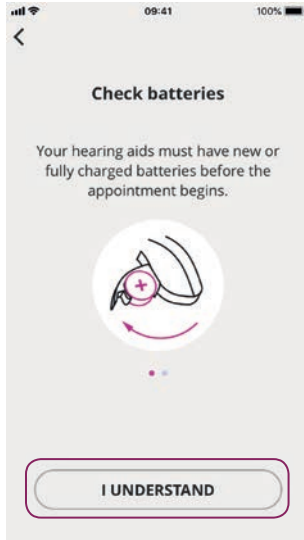


Pil kontrolü

Oturum açıp Veri ve Gizlilik bildirimini kabul ettikten sonra, işitme cihazının pillerini kontrol edebilirsiniz. Bu işlemi zaten gerçekleştirdiyse, bu prosedürün 2. adımına geçebilirsiniz.

Bunun için:

1. İşitme cihazına yeni pil taktığınızdan veya şarj edilebilir işitme cihazı kullanıyorsanız, tam şarjlı olduğundan emin olun.
2. Tamamlandıktan sonra, **ANLADIM** öğesine dokunun.



- iPhone veya iPad kullanıyorsanız, devam etmek için 26. sayfadaki **İşitme cihazının bağlanmasını bekleme (Yalnızca iPhone/iPad)** bölümüne geçin.
- Android cihaz kullanıyorsanız, devam etmek için 23. sayfadaki **İşitme cihazını hazırlama (Yalnızca Android)** bölümüne geçin.

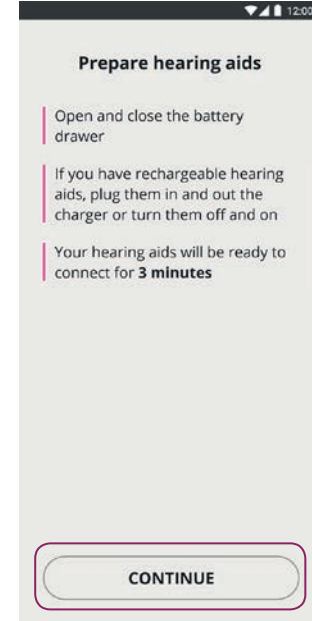
İşitme cihazını hazırlama (Yalnızca Android)

Not

Uygulamayı ilk defa çalıştırmıyorsanız, **İşitme cihazını hazırlama** ekranını görmeyeceğinizi unutmayın.

Bu durumda, **sanal bekleme odasına** geçmek için **Hazırsınız** ekranında, **RANDEVUYU BAŞLAT** öğesine dokunun.

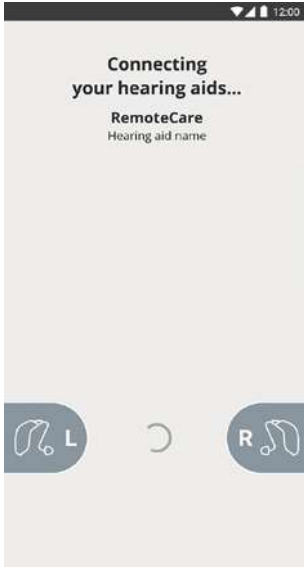
1. İşitme cihazınızı bağlamak için talimatları uyguladığınızdan emin olun ve ardından **DEVAM ET** öğesine dokunun.



Bu noktada, cihazınız işitme cihazını algılama ve bağlanma girişiminde bulunur. Sol veya sağ işitme cihazı, sırasıyla **L** ve **R** harfleri ile gösterilir.

Not

Bluetooth'un kapalı olması durumunda, **İşitme cihazlarınızı bağlama** ekranında, Bluetooth'u açmak için ekranın üst kısmında bir düğme gösterilir. Bu durumda, düğmeyi cihazınızın işitme cihazını algılayabilecek şekilde ayarladığınızdan emin olun.



2. Uygulama işitme cihazınızı algıladıktan sonra, sizi **Mevcut işitme cihazları** ekranına yönlendirir. İşitme cihazınız algılandıysa, **EŞLEŞTİR** öğesine dokununuz.



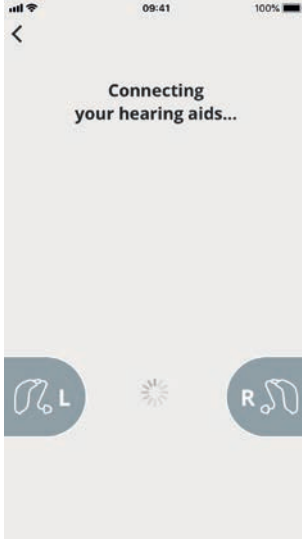
İki işitme cihazınız varsa, her ikisinin de uygulama tarafından algılanıp bağlandığından emin olun. Uygulama işitme cihazını bulamadıysa, **TEKRAR ARA** öğesine dokununuz.

3. İşitme cihazınızı başarıyla eşleştirdikten sonra, **Hazırsınız** ekranında, **RANDEVUYU BAŞLAT** öğesine dokununuz ve ardından devam etmek için 28. sayfada "**Randevu sanal bekleme odası**" bölümüne geçin.

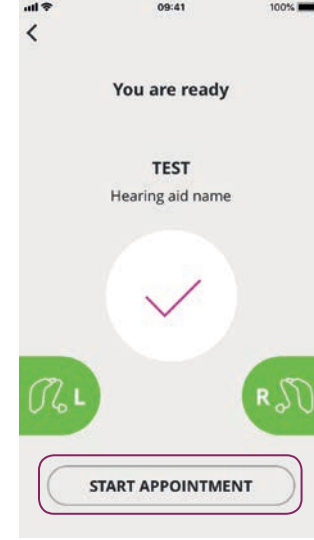
İşitme cihazının bağlanmasını bekleme (Yalnızca iPhone/iPad)

Bu noktada, cihazınız işitme cihazınıza bağlanma girişiminde bulunur. İki işitme cihazınız varsa, her ikisinin de algılanıp uygulamaya bağlandığından emin olun.

Sol veya sağ işitme cihazı, sırasıyla **L** ve **R** harfleri ile gösterilir. Uygulama işitme cihazını başarıyla bağladığında, L ve R harfleri yeşil renge döner.

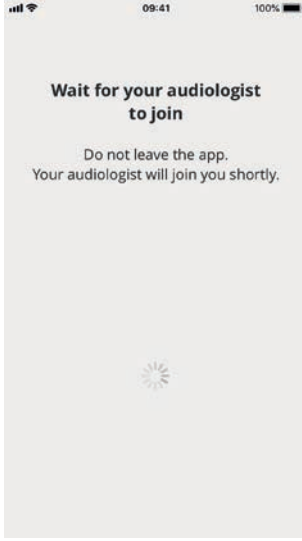


- Uygulama işitme cihazını algıladıktan sonra, **RANDEVU-YU BAŞLAT** öğesine dokununuz. Böylece randevu sanal bekleme odasına yönlendirilirsiniz.



Randevu sanal bekleme odası

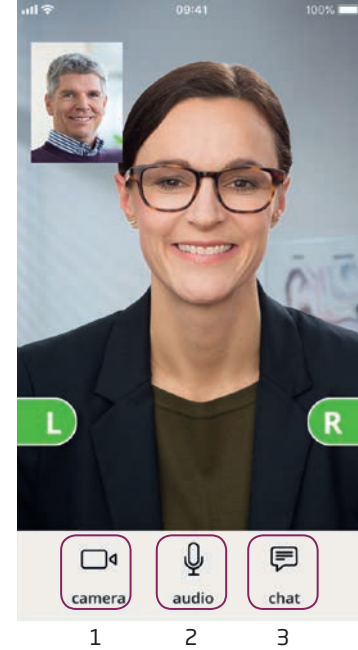
- **Sanal Bekleme Odası** ekranında, işitme uzmanının bağlanmasını ve randevuya katılmasını bekleyin.



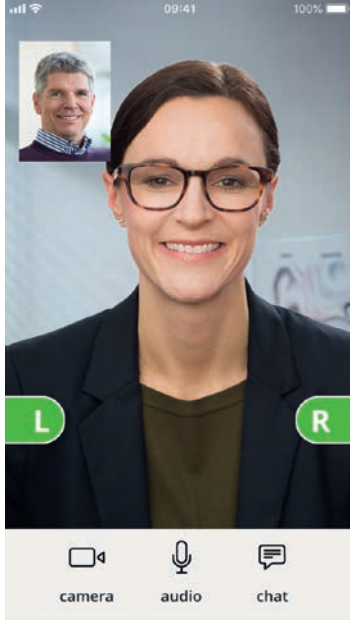
RemoteCare randevunuz

İşitme uzmanınız randevuya katıldığında, ekranınızda bir video akışında görünür. Randevu sırasında:

1. **Kamera:** Kendi kameranızı açıp/kapatabilirsiniz.
2. **Ses:** Kendi sesinizi açıp/kapatabilirsiniz.
3. **Sohbet:** İşitme uzmanınıza metin mesajı yazabilirsiniz.



İşitme cihazı bağlandı: İşitme uzmanı işitme cihazına uzak bağlantı kurduğunda, grafikler yeşil renge döner.



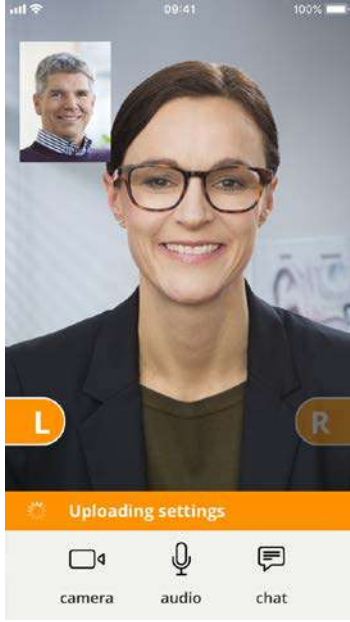
ÖNEMLİ UYARI

Randevu sırasında bağlantınız koparsa, uygulamayı yeniden çalıştırdığınızdan emin olun. Bu durumda:

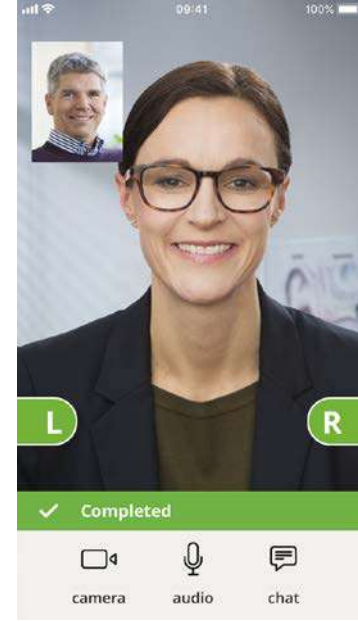
1. **Hoş Geldiniz** ekranında, oturum açın ve **RANDEVUYU BAŞLAT** öğesine dokununuz.
2. Bir sonraki ekranda, **ANLADIM** öğesine dokunduğunuzda, **İşitme cihazlarınızı bağlama** ekranına yönlendirilirsiniz. Uygulama, işitme cihazınızın düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol eder.

Bazı durumlarda, uygulama kurtarma moduna geçer ve işitme cihazını işitme uzmanından alınan en son ayarlarla günceller. Uygulamadaki talimatlara uymanız önemlidir.

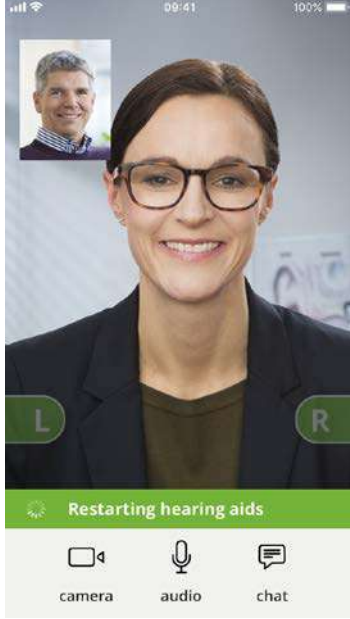
Ayarları uygulama: İşitme uzmanı işitme cihazınıza yeni ayarları veya yapılandırmaları yüklerken, grafikler turuncu renge döner.



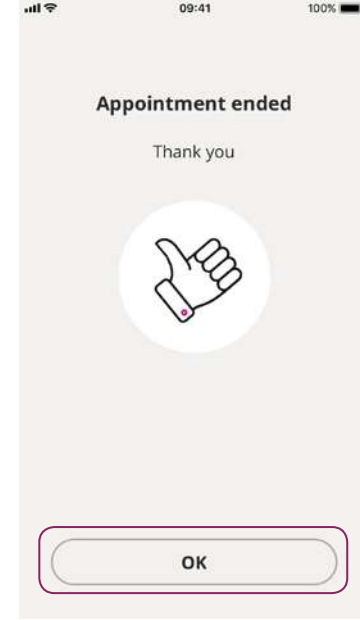
Ayarlar kaydedildi: Yeni ayarlar işitme cihazınıza başarıyla kaydedildiğinde, grafikler tekrar yeşil renge döner.



İşitme cihazını yeniden başlatma: Siz ve işitme uzmanınız randevuyu sonlandırmayı kabul ettiğinizde, işitme uzmanı **(KAPATIP AÇARAK)** işitme cihazını yeniden başlatır. Etkinleştirilmişse, işitme cihazında bir müzik veya açılış müziği çalınır.



Randevuyu sonlandırma: Randevunuz tamamlandığında ve **Randevu sonlandırıldı** ekranı görüldüğünde, **TAMAM** ögesine dokununuz. Bu noktada, işitme cihazınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.



SSS - Sıkça Sorulan Sorular

RemoteCare randevusu sırasında bir telefon çağırısı alırsam ne yapmalıyım?

- RemoteCare randevusu sırasında gelen telefon çağırılarını reddetmeniz tavsiye edilir.

İnternet bağlantım aniden kesilirse ne yapmalıyım?

- Geçici bir arızaysa (30 saniye veya daha kısa), uygulamadaki **TAKRAR BAĞLAN** düğmesine dokunduğunuzdan emin olun veya **RANDEVUYU SONLANDIR** öğesine tıklayın.

Randevu sırasında, uygulamadan çıkıp tekrar uygulamaya döndüm. Bu sorun olur mu?

- Uygulamanız aktif değilken, işitme uzmanı sizi göremez ve bir bağlantı sorunu yaşıyormuşsunuz gibi görünür. Uygulamadan 30 saniyeden uzun süre çıkıp tekrar uygulamaya dönerseniz, uygulama **TEKRAR BAĞLANMAK** veya **RANDEVUYU SONLANDIRMAK** mı istediğinizi sorar.

İşitme uzmanımla randevularda zorluk yaşıyorum (görüntüde kesinti gibi).

- Bu çoğu zaman sabit olmayan İnternet bağlantısından kaynaklanır. Daha iyi bir İnternet bağlantısı ile randevuyu tekrarlamayı deneyin.

Android'de işitme cihazımı neden göremiyorum?

- Konum bilgisine izin verdiğinizden emin olun, aksi halde işitme cihazı görünmez. Bunu, Android cihazınızda **Ayarlar > Uygulamalar ve Bildirimler > Uygulama İzinleri > Konum > RemoteCare** öğesine giderek kontrol edebilirsiniz.

Konum **KAPALI** ise ve **AÇIK** konuma getirmeniz gerekiyorsa, **Konum izinleri** ekranında, aşağı kaydırarak RemoteCare'e gittiğinizden ve düğmeyi kaydığınızdan emin olun.

Randevu sırasında bağlantım koptu ve iPhone veya iPad'imi tekrar bağlayamıyorum - ne yapmalıyım?

- İşitme cihazına tekrar bağlanmak için Bluetooth, Wi-Fi ve MFi'yi şu şekilde kontrol ettiğinizden emin olun:
1. Bluetooth: **Ayarlar > Bluetooth öğesine gidin.**
 - a. Bluetooth'u **KAPATIP** tekrar **AÇIK** konuma getirdiğinizden emin olun. Bluetooth bağlantısı tekrar kuruluncaya kadar bekleyin. Aksi halde işitme cihazınızı Bluetooth'a bağlamak için eşleştirme prosedürünü tekrarlayın. Cihazınızı işitme cihazınızla eşleştirme konusunda yardıma ihtiyacınız olursa, aşağıdaki web sitesini ziyaret edin: www.oticon.global/pairing
 2. Wi-Fi'yi kontrol edin: **Ayarlar > Wi-Fi öğesine gidin.**
 - a. Wi-Fi sinyalini **KAPATIP** tekrar **AÇIK** konuma getirmek için Wi-Fi düğmesini kaydırın. Wi-Fi bağlantısı tekrar kuruluncaya kadar bekleyin.
 3. MFi'yi kontrol edin: **Ayarlar > Erişilebilirlik > İşitme Cihazları öğesine gidin.**

Not

MFi kontrolü yolu, kullanmakta olduğunuz iOS sürümüne göre farklılık gösterebilir.

- a. **MFi İşitme Cihazları** bölümünde, cihazın adına dokununuz. **Bu cihazı unut** öğesine dokununuz.
- b. İşitme cihazınızı yeniden başlatın. Bu işlem, işitme cihazının 3 dakika süreyle eşleştirme moduna girmesini sağlar. Bu noktada, iPhone veya iPad'inizde **MFi İşitme Cihazları** listesinde işitme cihazınızı görebilirsiniz.
- c. Listedeki işitme cihazına tekrar bağlanmak için Bluetooth Eşleştirme Talebi görüldüğünde **Eşleştir** öğesine dokununuz.

Artık uygulamayı tekrar bağlanan işitme cihazı ile kullanabilirsiniz.

- Tekrar bağlanma işlemi bir RemoteCare randevusu sırasında gerçekleşirse, 3. adımı (MFi'yi kontrol edin) tekrarlayın ve işitme cihazı tekrar bağlandıktan sonra RemoteCare Uygulamasına geri dönün.

Sorun Giderme

Randevudan önce

İşitme cihazım uygulama tarafından algılanmıyor.

- Cihazınızda Bluetooth'un etkinleştirildiğinden emin olun.
- İşitme cihazınızda pilin tamamen dolu olduğundan emin olun.
- İşitme cihazının (mevcutsa hem sol hem de sağ) telefon veya tablet ile eşleştirildiğinden emin olun.
 - Eşleştirme talimatları için www.oticon.global/pairing web sitesini ziyaret edin

Randevu sırasında

Sadece kendimi görebiliyorum, işitme uzmanımın video akışı yok.

- İşitme uzmanınıza kendisini göremediğinizi bildirin. İşitme uzmanı video bağlantısını yenilemeyi deneyecektir.
- Kısa bir süre bekleyin, genellikle video akışı otomatik olarak tekrar sağlanır.

Ağ sorunları

- Uygulamadaki talimatları takip edin.
- Bağlantıyı yeniden kurmayı deneyin.
- Kendi İnternet bağlantınızı kontrol edin.
- Bağlantıyı yeniden kuramıyorsanız, işitme uzmanınızla irtibata geçin ve yeni bir randevu ayarlayın.

Randevudan sonra

Randevu, işitme uzmanım ile karşılıklı olarak anlaşmadan aniden sonlandırıldı.

- Randevuya tekrar bağlanmayı deneyin veya işitme uzmanınızla irtibata geçin.

İşitme cihazımın ayarları kurtarılamıyorum:

- Bluetooth'u etkinleştirdiğinizden emin olun.
- Yeni pil taktığınızdan emin olun.
- İşitme cihazının (mevcutsa hem sol hem de sağ) telefon veya tablet ile eşleştirildiğinden emin olun.
- Uygulamayı yeniden başlatın. **Hoş Geldiniz** ekranında, oturum açın ve **RANDEVUYU BAŞLAT** öğesine dokununuz. Bir sonraki ekranda, **ANLADIM** öğesine dokunduğunuzda, **İşitme cihazlarınızı bağlama** ekranına yönlendirilirsiniz.

Uygulama, işitme cihazının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol eder. Bazı durumlarda, uygulama kurtarma moduna geçer ve işitme cihazını işitme uzmanından alınan en son ayarlarla günceller.

Lütfen uygulamadaki yönergeleri izleyin. İşitme cihazınızın ayarlarını hala kurtaramıyorsanız, işitme uzmanınızla irtibata geçtiğinizden emin olun.

 Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Danimarka
2019

CE 0543

Bu kitapçıkta kullanılan simgelerin açıklaması



Üretici

Cihaz, adı ve adresi simgenin yanında belirtilen üretici tarafından üretilir. AB Yönetmeliği 90/385/AET, 93/42/AET ve 98/79/AT'de tanımlandığı gibi, tıbbi cihaz üreticisini belirtir.



AT işareti

Cihaz, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği 93/42/AET'ye uygundur. Dört basamaklı sayı, onaylı kuruluşun tanıdığını gösterir.

Bu uygulamada kullanılan sembollerin ve kısaltmaların açıklaması



Kullanım kılavuzuna başvurun

Kullanıcının, kullanım kılavuzuna danışma gereksinimini belirtir.



Tıbbi Cihaz

Bu cihaz, bir tıbbi cihazdır.



Global Ticari Ürün Numarası

Tıbbi cihaz yazılımı dahil, tıbbi cihaz ürünlerini tanımlamak için kullanılan, global olarak benzersiz 14 haneli sayı. Bu kitapçıktaki GTIN, tıbbi cihaz ürün yazılımıyla ilgilidir. Düzenleyici ambalaj etiketindeki GTIN, tıbbi cihaz donanımına ilişkindir.

